

Allgemeine Hinweise	1
Hinweise für die MultiMediaCard	1
Sicherheitshinweise	2
Lieferumfang	2
Systembeschreibung	3
Music on hold	3
Inbetriebnahme	4
Installation USB-Treiber	4
MP3-Titel kopieren	4
Verbindung zur Telefonanlage	5
Lautstärke einstellen	5
Speicherkarte MMC tauschen	6
Geräteansicht	7
Anschlussbelegung RJ-11	7
Anschlussbelegung TAE-Adapter 4F	8
Anschlussbelegung Audio-Kabel	8
Technische Daten	8
Selbsthilfe bei Fehlersuche	9
Garantie	10
Service Hotline	10
Lösungen für Ihr Unternehmen	11

Allgemeine Hinweise

Vor der Installation, lesen Sie bitte sorgfältig die Bedienungsanleitung.

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma Microsoft.

Die Zusammenstellung von Texten, Abbildungen etc. für Bedienungsanleitungen erfolgt immer mit größter Sorgfalt. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Der Hersteller übernimmt für fehlende oder fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine Haftung. Im Interesse der weiteren Produktentwicklung behalten wir uns vor, Verbesserungen und Änderungen dieser Anleitung und des darin beschriebenen Produktes vorzunehmen.

Hinweise für die MultiMediaCard

Vermeiden Sie ein Biegen der Karte und berühren der Kontakte.

Das Formatieren löscht alle auf der Karte existierenden Daten.

Vor dem entfernen oder stecken der Karte das Gerät von der Stromzufuhr trennen.

Während des Datenzugriffs die Karte nicht aus dem On Hold TK600 entfernen, das Gerät vom Strom trennen oder das USB-Kabel entfernen.

On Hold TK600

Sicherheitshinweise



Zu Ihrer Sicherheit darf der On Hold TK600 nicht im Bad oder in Feuchträumen installiert werden.



Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung, anderen Wärmequellen und mechanischen Einwirkungen.



Zur Reinigung des Gerätes keine Reinigungsmittel verwenden. Wischen Sie das Gerät mit einem leicht feuchten Tuch ab, niemals ein trockenes Tuch verwenden (Gefahr durch statische Aufladungen).



Der On Hold TK600 darf nicht in Räumen mit einer Temperatur unter 5°C oder über 45°C betrieben werden.



Gewährleisten Sie, dass das Gerät stets gut erreichbar ist.



Bitte geben Sie das Gerät nur mit der Installationsanweisung an Dritte weiter.

Lieferumfang

On Hold TK600
MultiMediaCard (MMC) 32 MB
USB Kabel (Typ A-B)
Steckernetzteil
Wandmontageset
Audiokabel 3,5mm Klinkenstecker
Audioadapter 3,5mm auf Cinch
Anschlusskabel RJ-11
TAE-Adapter
Bedienungsanleitung

Corporate music
+49 (0) 431-560637-0

On Hold TK600

Systembeschreibung

Der On Hold TK600 ist ein professionelles Musikeinspielgerät in Wartefeldern (Moh) von TK-Anlagen.

Durch die Verwendung einer handelsüblichen MultiMediaCard steht Ihnen ein mehrstündiger Speicher zur Verfügung.

Im Auslieferungszustand verfügt der On Hold TK über einen GEMA freien Standardtitel.

Für das aufspielen eigener Musiktitel verbinden Sie den USB-Port des On Hold TK600 mit Ihrem PC oder Laptop. Dafür benötigen Sie keine Sondersoftware und können ganz einfach z.B. über den Windows Explorer die gewünschten MP3 Titel kopieren oder verschieben.

Music on hold

Durch die Funktion "Music on hold" kann in die Warteschleife einer Telefonanlage Musik eingespielt werden.

Ein Anrufer der weitervermittelt wird, befindet sich während der Wartezeit bis zur Annahme des Gespräches in der Warteschleife der Telefonanlage und hört nun Musik und/oder Informationen vom On Hold TK600.

Die Einspielung erfolgt permanent (asynchron Betrieb), da die Wartemusik im Endlosbetrieb läuft.

Somit wird der Anrufer zu keinem definierten Zeitpunkt in die Warteschleife geschaltet.

On Hold TK600

Inbetriebnahme:

Installation USB-Treiber

Verbinden Sie das mitgelieferte Steckernetzteil mit dem Netzeingang des On Hold TK600 und einer Steckdose mit 230V/ 50Hz. Verbinden Sie den On Hold TK600 mittels des mitgelieferten USB-Kabels mit einem PC oder Laptop.

Der PC sollte nun automatisch ein neues USB Gerät bzw. Wechseldatenträger erkennen und den erforderlichen Treiber installieren.

Folgen Sie den Anweisungen des Windows Dialogfensters. Nach erfolgter Installation Starten Sie den PC neu.

MP3-Titel kopieren

Das Einspielen von Audiodateien erfolgt einfach und komfortabel über den integrierten USB Port.

Sie verbinden das Gerät mittels USB- Kabel mit Ihrem PC.

Sobald das Kabel gesteckt ist, wird die Musik am Ausgang des On Hold TK600 unterbrochen.

Nun können Sie z.B. mittels Windows Explorer die MP3 Dateien in den On Hold TK600 verschieben oder kopieren.

Nach dem Kopiervorgang entfernen Sie bitte das USB- Kabel am On Hold TK600.

Folgende Vorgänge können Sie mit Hilfe des Windows Explorers durchführen:

MP3-Dateien auf die MultiMediaCard (MMC) kopieren.

Auf der MMC befindliche MP3-Dateien löschen.

MP3-Dateien von der MMC zurück auf den PC kopieren.

MMC formatieren.

Anmerkung:

Bitte beachten Sie, dass der MP3 Titel eine feste Bit-Rate benötigt. Wir empfehlen 64 - 128 kbit/s.

Verbindung zur Telefonanlage

Sie können zwischen dem Audio-Ausgang (3,5 mm Klinkenbuchse, Klinke/Cinch- Buchse) oder dem RJ-11 Westernplug, mit den zugehörigen Adaptern, wählen. Stellen Sie die gewünschte Verbindung her.

Anmerkung:

Je nach Anschaltung müssen Sie Ihren Anlagenport gemäß Beschreibung der Telefonanlage auf externe Musikeinspielung programmieren.

Lautstärke einstellen

Zur Anpassung der Lautstärke rufen Sie eine interne Nebenstelle an und gehen in Rückfrage.

Sie müssen nun die Wartemusik des On Hold TK600 hören und können mit dem mitgelieferten Schraubendreher die Wiedergabelautstärke regulieren.

Speicherkarte MMC tauschen

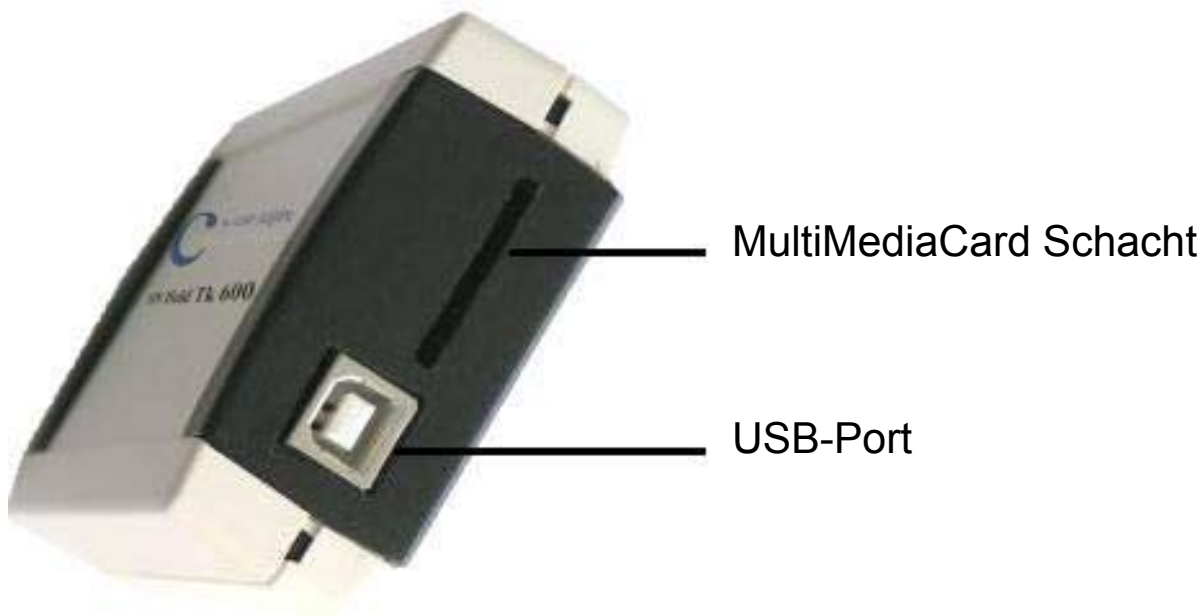
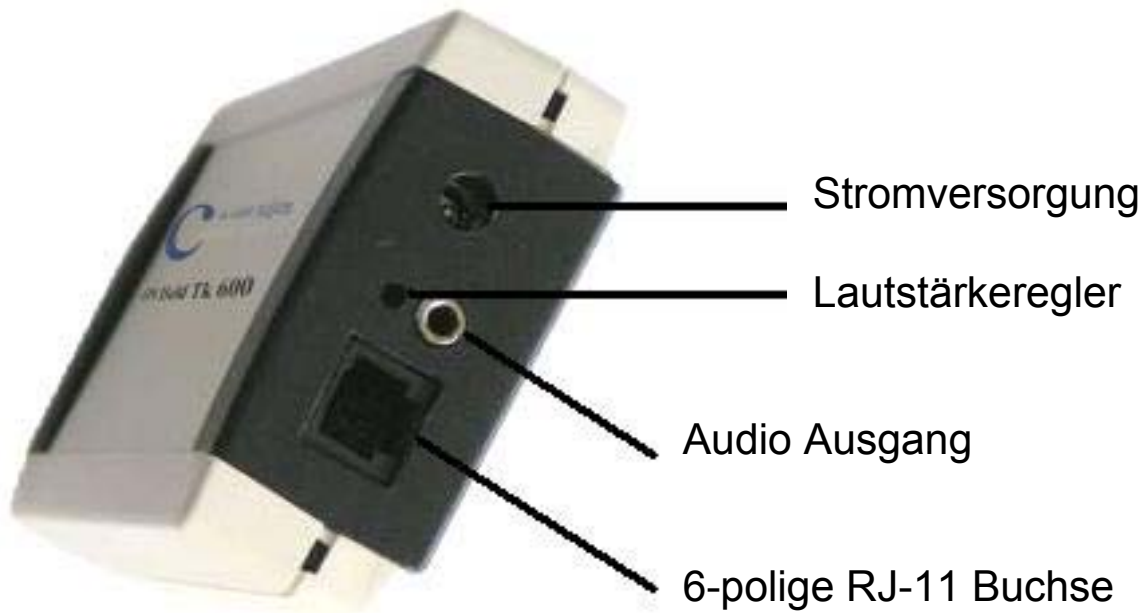
Sie haben jederzeit die Möglichkeit das Speichermedium (MultiMediaCard) MMC zu wechseln.

Hierfür müssen Sie das Steckernetzteil des On Hold TK600 aus der Steckdose ziehen, die vorhandene Karte ziehen und die neue Karte einstecken. Die MMC rastet ein.

Bitte beachten Sie, dass die Karte vor Inbetriebnahme des Gerätes formatiert sein muss.

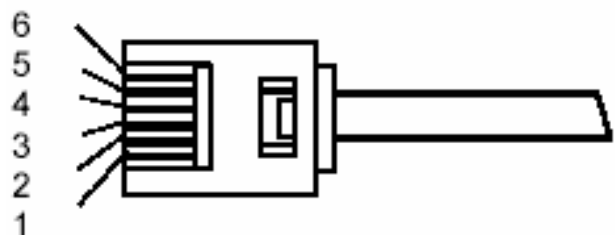
On Hold TK600

Geräteansicht



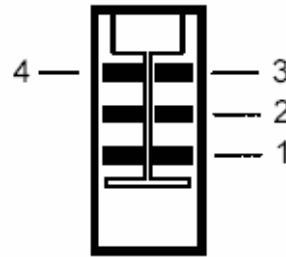
Anschlussbelegung RJ-11

- PIN 6 = ohne Belegung
- PIN 5 = ohne Belegung
- PIN 4 = b - Ader
- PIN 3 = a - Ader
- PIN 2 = ohne Belegung
- PIN 1 = ohne Belegung



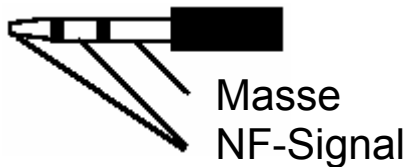
Anschlussbelegung TAE-Adapter 4F

PIN 1 = a – Ader
PIN 2 = b – Ader
PIN 3 = ohne Belegung
PIN 4 = ohne Belegung

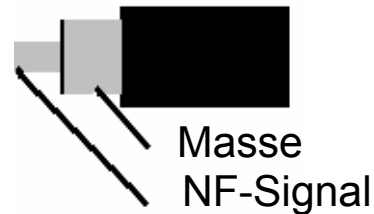


Anschlussbelegung Audio-Kabel

Klinkenstecker 3,5mm



Cinchstecker



Technische Daten

On Hold TK600
Speichermedium
Empf. Bit-Rate
Abschluss RJ-11

MultiMediaCard (MMC)
64-128 kbit/s
ZR=600~

Abmessungen / Gewicht
Spannung
Stromaufnahme
Schutzklasse
Gehäusematerial
Umgebungstemperatur
Steckernetzteil
Betriebsspannung
Stromaufnahme
Abmessungen / Gewicht

67x30x123mm / ca. 250 gr.
9V/50Hz
max. 1,5 VA
UL94HB
ABS-Kunststoff
5 C – 45 C

Pri: 230V/50Hz Sec: 9V/AC
max. 1,5 A
50x80x55 mm / ca. 250 gr.

Selbsthilfe bei Fehlersuche Was tun, wenn...

... der On Hold TK keine Musik über Ihre Telefonanlage abspielt?

Ziehen Sie das Steckernetzteil aus der Steckdose und stecken es nach ca. 5 Sekunden wieder ein.

Überprüfen Sie die Belegung Ihrer Telefonanlage / Kabel.

Überprüfen Sie die Lautstärke (siehe Geräteansicht).

Telefonanlage muss auf externe Musikeinspielung programmiert werden

Sie haben eine aktive USB-Verbindung zu Ihrem PC.

... die Musik zu leise ist?

Kontrollieren Sie die Lautstärkeeinstellung.

Überprüfen Sie die MP3 Datei auf Ihrem PC / Laptop.

... die Musik zerstückelt abgespielt wird?

Überprüfen Sie die Bit-Rate des eingespielten Musikstückes, sie muss einen festen Wert haben. Wir empfehlen 64-128 kbit/s.

... der PC die USB Schnittstelle des On Hold TK600 nicht erkennt?

Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Gerät und Computer.

Nach der Installation muss der Computer / Laptop neu gestartet Werden.

On Hold TK600

Stecken Sie das Gerät mittels USB-Kabel erst nach dem Neustart ein.

Überprüfen Sie über die Systemsteuerung/Gerätemanager ob das Gerät erkannt wurde.

Installieren Sie für Windows 98/98SE den mitgelieferten USB-Treiber.

Garantie

Für dieses Gerät übernimmt der Hersteller die Garantie über 2 Jahre.

Innerhalb der Garantiezeit, gerechnet ab dem Datum der Lieferung, werden Schäden, an dem unverzüglich einzusendenden Gerät, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, unentgeltlich behoben.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist.

Die Garantie erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht ermächtigt sind oder wenn der Schaden auf fehlerhafte Behandlung zurückzuführen ist.

Bei Beanstandung bitten wir, das Gerät kostenfrei einzusenden und uns unter Angabe der Gerätenummer (siehe Rückseite) vorab zu benachrichtigen.

Service Hotline:

Corporate music
+49 (0) 431-560637-0

Wissen Sie wie Ihr Unternehmen klingt?

Wir wissen, dass der richtige Ton schon am Beginn einer Geschäftsbeziehung eine wichtige Rolle spielt.

Wir reden über Ihr Image... und dabei ist es gleich, ob es sich um das ganze Unternehmen oder einzelne Produkte handelt.

Musik, Sprache und Sounds wecken Emotionen.

Sie helfen, richtig eingesetzt, Marken und Produkte effektiv in das Gedächtnis der Kunden einzuprägen.

Ihr Image ist unsere Aufgabe!

Wir von corporate music erschaffen Ihr professionelles, akustisches Erscheinungsbild – angefangen mit Ihrem Auftritt am Telefon bis hin zu Ihrer eigenen Firmenmusik mit Audiologo. Dabei beraten wir Sie von der Auswahl der Musik bis zu der Installation Ihrer Hardware.

Wir sind spezialisiert auf:

Sprachaufnahmen und Textkonzeption für Warteschleife, Voicemail etc.

GEMA- freie Musik

Spezielle Hardware für Wartemusik (MP3), Ansagen und Voicemail

Installation und Wartung von TK- Anlagen in Zusammenarbeit mit mehr als 500 Vertriebspartnern

Musikproduktion/ Audio Branding

Industrie- und Werbefilme

Song- und Jinglekomposition

Unsere Lösungen für Ihr Unternehmen!

Mit einen spezifischen Sound und individuellen Sprachaufnahmen sorgen wir dafür, dass Ihr Unternehmen wirklich unverwechselbar wird.

Gleich ob durch Ansagen für die Telefonanlage, Werbesongs, Jingles, Webvertonung oder Ihre eigene Firmenmusik.

Wir machen Sie für Ihre Kunden erkennbar!

Telefonmarketing

Marketing am Telefon ist ein mächtiges Werkzeug, das Ihr Image nicht nur unterstützt, sondern auch neue Verkaufsmöglichkeiten bietet. Lassen Sie sich keinen Anruf mehr entgehen.

Bereichern Sie die Wartezeit Ihrer Kunden und nutzen Sie deren volle Aufmerksamkeit um über Ihr Angebot zu informieren.

Hardware

Benötigen Sie eine leistungsstarke und preiswerte Hardware zum Abspielen Ihrer Musik und Ansagen? Die Entwicklung und der exklusive Vertrieb von Abspielgeräten für Telefonanlagen gehört zu unseren Stärken. Bestätigen können dies viele zufriedene Kunden, die unsere Bestseller: "On Hold TK" MP3- Abspielgerät und "Mediator TK" I+II Abspielgeräten für Ansage vor Melden oder bei Besetzt, einsetzen.

Wartezeitenlösung

Wir bieten Ihnen unsere bewährte Komplettlösung für die Telefonwarteschleife. Wir halten optimale Hardware bereit - bespielt mit professionellen Ansagen und GEMA-Freier Musik zur angenehmen und informativen Gestaltung der Wartezeiten am Telefon. Sichern Sie sich einen Marketingvorsprung vor Ihren Mitbewerbern!

On Hold TK600

Musik- und Sprachpakete für das AIS- Modul von AGFEO
Darüber hinaus bieten wir als zertifizierter Partner von AGFEO
Musik und Sprachpakete für das AIS- Modul.
Für das Audio Information System - kurz AIS können wir Sprache
und Musik beitragen.

Audio Branding

Durch eine Audioproduktion, die wir auf Ihre Firma und/oder
Produkt maßschneidern, erhalten Sie einen
Wiedererkennungswert für Ihr Unternehmen.
Emotionalisieren Sie Ihre Marke und unterstützen Sie Ihr Image
wirkungsvoll. Ob Firmenmusik, Soundlogo, Jingles oder idealer
Weise eine Kombination aus mehreren Elementen - bei uns sind
Sie in guten Händen.
Da Sie die Nutzungsrechte Anwendungsbezogen erwerben
können, ist Audio Branding auch für kleine Unternehmen
interessant.

Mediaauftritt

Setzen Sie Ihr Audio Brand sinnvoll in allen audio-visuellen
Medien ein die Ihr Unternehmen heute und in der Zukunft nutzt.
Im Bereich Hören zeigen wir Ihnen an den Beispielen eines
Hotels und einer fiktiven Firma, dass sich eine Investition in das
akustische Erscheinungsbild lohnt.
Wie Sie dies auch für Ihr Unternehmen in Ihrer Branche
realisieren können, beantworten wir Ihnen gerne.

Nehmen Sie Sich bitte Zeit und sehen Sie Sich die Lösungen, die wir
anbieten näher an unter: www.corporate-music.de

On Hold TK600

Fragen Sie uns nach Lösungen für Ihr Unternehmen und nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

corporate music

Inhaber:

Karsten Usinger

Schauenburgerstraße 116

24118 Kiel

Tel.: +49 (0) 431-5606370

Fax: +49 (0) 431-5606371

E-Mail: info@corporate-music.de

