

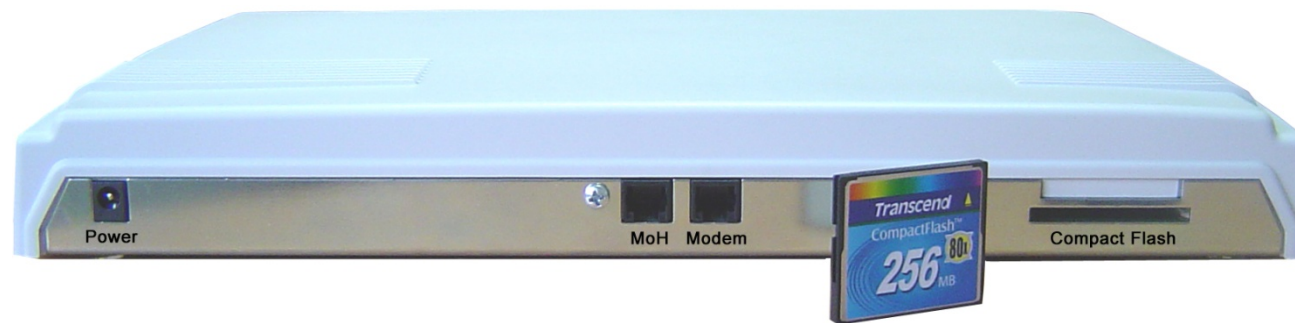
C-Voice TK1 / TK2



Die flexibelsten Voice-Lösungen
für alle gängigen TK-Anlagen!



C-Voice TK1 / TK2: Leistungsmerkmale



C-Voice TK1 / TK2:

- Eigenständiger **Voice-Server**
- Für die Funktionen **Voice-Mail, Automatische Vermittlung bzw. IVR** oder jede **kundenspezifische Applikation**
- Systeme beinhalten **Proprietäre Firmware** (Zugriffssicher)
- Verbindung zur TK-Anlage über **analoge Ports** mit Steuerung über **MFV, V.24, LAN**

Voice-Mail

- **Mailboxen:** max. 1000
- **Mailbox-Abfrage / Steuerung:** über Telefon oder Web Browser
- **Benachrichtigungs-Funktionen:**
 - > Message Waiting an der Nebenstelle (LED, Display-Text, etc.)
 - > E-Mail mit Audio-Anhang
 - > Externe Benachrichtigung (z.B. Handy)
 - > SMS (über optionales Gateway)
- **Nachrichten-Abfrage:** über Telefon, Email-Anhang (GReCo Player)
- **Begrüßungsansagen:** 3 persönliche Ansagen Pro Mailbox
Umschaltung manuell, zeitgesteuert, automatisch je nach Rufumleitung
- **Zusatz-Funktionen:**
 - > *Voice-Mail mit Weiterleitungsfunktion (z.B.: Zentrale, Handy)*
 - > *Mailbox mit Ansage vor Melden (z.B. im Tagbetrieb)*
 - > *Mailbox ohne Aufnahme, Chef-Sekretärin-Funktion, uvm.*



Mailbox-Einstellungen über Web Browser

Parameter der Mailbox - Windows Internet Explorer

http://192.168.16.10/PARAM.HTM?ERR=INDEX.HTM&LOG=97&ROS=CD5CWSD&LIM=1071AA97&

Parameter der Mailbox

Montag, 17. März 2008 21:23:23

Mailbox : 97

- Nachrichten d. Mailbox
- SMS Senden
- Abmelden

Parameter der Mailbox

- Allgemeine Parameter
- Empfangsparameter**

Empfangsparameter

Aktuelle Nachricht:

Keine Aufnahmefunktion:

Anrufweiterleitung:

Zur Rufnummer:

Bitte nicht stören:

Anruferauswahl:

Parameter der Mailbox

- Allgemeine Parameter
- Empfangsparameter**
- Benachrichtigungsparameter

Benachrichtigungsparameter

Typ	Von	Bis	Verz.	Retries	Ext.
Benachrichtigung über	Info	0:00	0:00		
Email-Benachrichtigung	Text u. Nachr.	0:00	24:00	0	Email-Adresse: info@firma.de
Ext. Benachricht.	Inaktiv	0:00	0:00	0	Benachrichtigungsnr.: Ext.
Weiterl. zur Nebst.	Inaktiv	0:00	0:00	0	Nebst.: 0



Liste Nachrichten über Web Browser

hten d. Mailbox - Windows Internet Explorer

http://192.168.16.10/MAILBOX1.HTM/?ERR=INDEX.HTM&LOG=97&ROS=CDSCWDS&LIM=1071AA94&

Nachrichten d. Mailbox

Montag, 17. März 2008 21:20:50

Mailbox : 97

- Parameter
- SMS Senden
- Abmelden

Nachrichten d. Mailbox

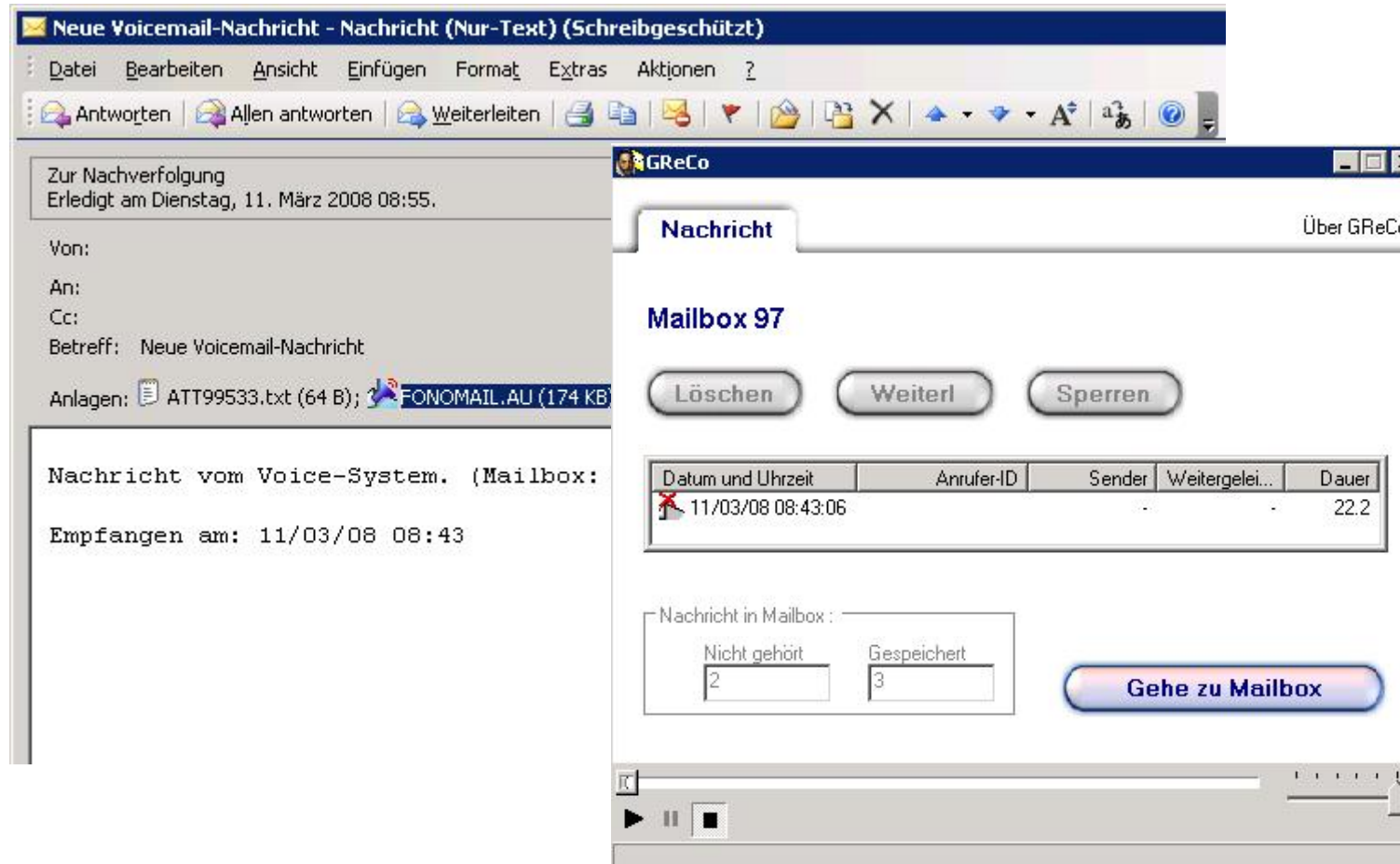
Gespeich: Neue Nachrichten: Telefonnummer:

Datum u. Zeit	Anrufer ID	Von	Wiedergabe Telef.	Löschen	Sperren
17/03/08 21:19:42		10	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17/03/08 21:13:52			<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17/03/08 21:12:16			<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voicemail Kurzbedienungsanleitung



E-Mail mit Voice-Mail Anhang



The screenshot shows an email client window titled "Neue Voicemail-Nachricht - Nachricht (Nur-Text) (Schreibgeschützt)". The email content includes:

Zur Nachverfolgung
Erledigt am Dienstag, 11. März 2008 08:55.

Von:
An:
Cc:
Betreff: Neue Voicemail-Nachricht

Anlagen: ATT99533.txt (64 B); FONOMAIL.AU (174 KB)

Nachricht vom Voice-System. (Mailbox:
Empfangen am: 11/03/08 08:43

The GreCo player interface is overlaid on the right side of the email client. It shows a "Nachricht" tab and a table of messages in "Mailbox 97":

Datum und Uhrzeit	Anrufer-ID	Sender	Weitergelei...	Dauer
11/03/08 08:43:06				22.2

Below the table, there are input fields for "Nachricht in Mailbox":

Nicht gehört:
Gespeichert:

A "Gehe zu Mailbox" button is also visible.

GreCo Player dient zur Nachrichten-
Verwaltung und signalisiert
automatisch zur C-Voice, dass die
Nachricht gehört wurde



Automatische Vermittlung

Die Automatische Vermittlung bzw. IVR reicht von “Ansage vor Melden” bis hin zu komplexen kundenspezifischen Applikationen. Dabei werden alle Ansagen in höchster Qualität wiedergegeben.

- **Standard Modus**

Standard Tag-, Nacht- und Pause-Modus mit Feiertagskalender und kundenspezifischen Empfangsansagen. Der Kalender kann sehr einfach individuell Pro Tag eingerichtet werden.

- **Erweiterter Applikations-Modus**

Die erweiterte Automatische Vermittlung bzw. IVR kann über ein grafisches Programmier-Interface (GUI) eingerichtet werden. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne oder liefern das System vorkonfiguriert aus.




- **Komplexe kundenspezifische Applikationen**

Für Applikationen, welche nicht alleine über das grafische Interface eingerichtet werden können, bieten wir gerne unsere Entwicklungs-Unterstützung an.



Automatische Vermittlung (Standard-Modus)

- Im Standard-Modus kann die Automatische Vermittlung sehr einfach über eine Tabellen-Funktion eingerichtet werden
- Jeder Modus hat eine eigene Begrüßungsansage, welche per Telefon besprochen werden. Über ein Upload-Tool können auch Wave-Dateien importiert werden

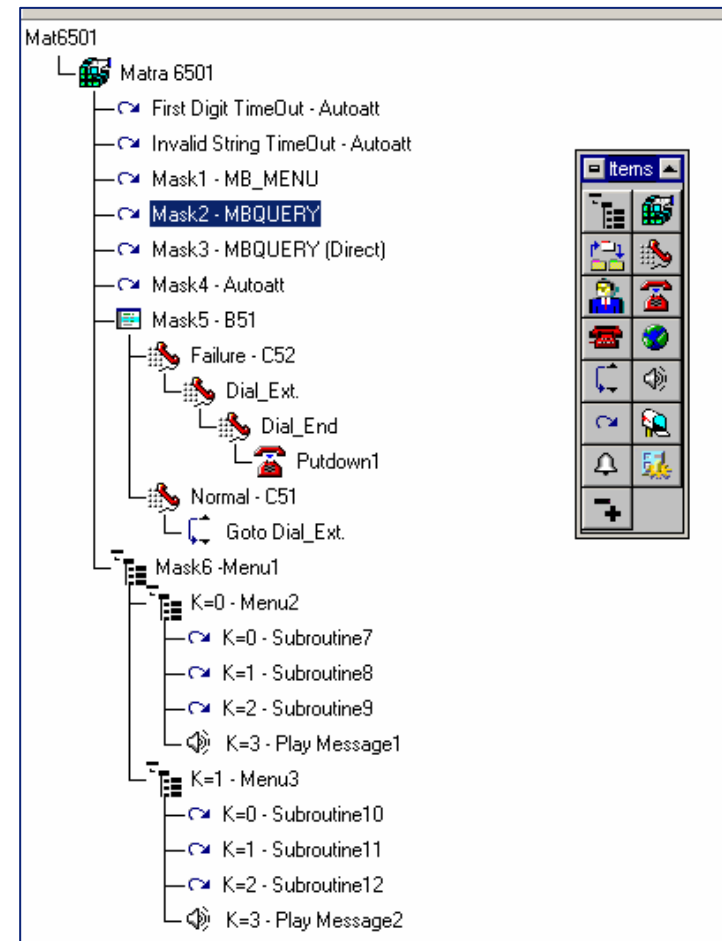
Automatische Vermittlung erstellen					
Datei Editieren					
Modi	Tag				
	Nummer/Taste	Funktion	Ansage	Parameter	Optionen
Tag 	0	Weiterleitung zur Nst	ZENTRALE	10	Blind
	1	Weiterleitung zur Nst	SERVICE	41	Überwacht
	2	Weiterleitung zur Nst	VERTRIEB	42	Überwacht
Nacht 	3	Wiedergabe	ALLGEM_INFO		Menü
	4	Keine			
	5	Keine			
	6	Keine			
Pause 	7	Keine			
	8	Keine			
	9	Nachrichten-Ablage		99	
	#	ABC Menü			
	*	Keine			
	Time Out	Weiterleitung zur Zei			Blind

Bitte wählen Sie eine Ansage aus



Erweiterte Applikations-Erstellung

- Ein grafisches Interface dient zur Erstellung kundenspezifischer Applikationen z.B. einer IVR (Interactive Voice Response)
- Mittels “Drag & Drop” können die Icons miteinander verbunden werden
- Verschiedene Icons für die Funktionen “Menü”, “Ansage”, “Vermitteln”, “Voice-Mail”, “Sprache”, “Zähler” und vieles mehr....



Fernservice / Fernwartung

Um zeitaufwendige und kostspielige Einsätze vor Ort bei Ihrem Kunden bzw. unseren Partner zu vermeiden, bieten die C-Voice-Systeme eine Reihe von Administrations-Möglichkeiten aus der Ferne.

- Alle kundenspezifischen **Ansagen** (Automatische Vermittlung, Voice-Mail, Music on Hold) können zu jeder Zeit **per E-Mail aktualisiert** werden
- Über die **IP-Verbindung** kann die komplette **Konfiguration** vorgenommen werden, aus der Ferne zu Wartungszwecken zugegriffen werden (VPN) oder auch Ansagen geladen werden
- Über das **integrierte Modem** ist ebenfalls ein **Fernzugriff** möglich. Eine Einbindung in das Netzwerk des Kunden ist für die Ferwartung nicht nötig
- Auch die **Unterstützung von corporate music** ist per Fernwartung immer möglich

Integration für Siemens Hicom / HiPath

Es würden spezielle Applikationen bzw. Anpassungen für die Siemens Hicom / HiPath Anlagen vorgenommen:

- **TMOM-Anbindung für synchrone Ansage**

Der Music on Hold Ausgang kann für die TMOM-Anbindung (Hicom 300 / HiPath 4000) verwendet werden.

- **Loop Disconnect detection**

In Verbindung mit der HiPath 3800 ist die Erkennung von "Loop Disconnect" erforderlich, da die Anlage keinen Besetztton sendet.



C-Voice TK1 / TK2 Konfiguration

C-Voice	TK1	TK2
Anschluss / Sprachen	analog / D, E, F	
Kanäle	2	2 – 8
MoH-Ausgang	Integriert	Integriert
Aufnahmekapazität	35 Stunden	250 – 500 Stunden
Grafisches Interface/ Programmierung	Windows	
Applikationen	Ansage vor Melden / Besetzt Automatische Vermittlung Voice-Mail / zentral und persönlich Music on Hold / Warteschleife	
Mailboxen	35	500 - 1000
Konfiguration / Fern-service und Fernspielen	Per integrierter Lan-Schnittstelle und integriertem Modem	
Web-Funktion	Optional	Integriert / optional
Spezial- Funktion: Option "TMOM" =>	synchrone Ansage für die	SIEMENS TMOM- Baugruppe

**Lauffähig z.B. an den
TK-Anlagen von:**

*Agfeo
 Alcatel
 Ascotel (Aastra)
 Avaya (Tenovis)
 DeTeWe
 Elmeg
 Ericsson
 Lucent
 Matra / Nexspan
 NEC / Nitsuko
 Panasonic
 Philips
 Siemens*



Vorteile von C-Voice TK1 / TK2

- **Kompatibel:** mit fast allen gängigen TK-Anlagen
- **Flexibel:** Voice-Mail, Automatische Vermittlung / IVR, Music o. Hold
- **Flexible:** Kundenspezifische Anpassung möglich
- **Flexible:** Steuerung / Konfiguration über MFV, V.24, LAN, Modem
- **Zusätzlich:** Voice-Mail per Email und WEB-Zugang
- **Investitions-Sicherheit:** Erweiterbarkeit (Hard- & Software)
- **Service-Orientiert:** Integriertes Modem und IP-Zugang
- **Bewährt:** Hoher Produktions-Standard und Qualität
- **Stabil:** Stand-Alone Einheit, unabhängig von Windows Komponenten
- **Sicher:** Proprietäre Firmware unterbindet das ungewollte eindringen von Extern (z.B. Viren)

Technische Spezifikationen

- **Leitungskapazität:** 2 - 8 analoge Kanäle
- **Music-on-Hold:** zusätzlicher Ausgang für MoH
- **Speicher:** Compact Flash mit bis zu 500 Stunden Speicher
- **Voice-Mail:** Bis zu 1000 persönliche Mailboxen
- **Automatische Vermittlung:** Standard oder kundenspezifisch angepasst
- **Wiedergabe-Qualität:**
 - > PCM Qualität (8 kHz, 8 Bit) für MoH und Autom. Vermittlung
 - > Standard-Qualität (TrueSpeech) für Voice-Mail Nachrichten
- **Sprachen:** Max. 5 pro System
- **Integration zur TK-Anlage:** MFV, V.24, TCP/IP



Typische Applikationen für C-Voice

- **Gruppen Mailboxen**

Eingehende Nachrichten landen in einer Sammelmailbox, welche an alle angeschlossenen Teilnehmer eine Benachrichtigung sendet (z.B.: Nachrichten-Lampe, Anruf)

- **Chef / Sekretärin – Mailbox**

Der Chef hat in Durchwahl eine eigene Mailbox mit persönlicher Ansage aber die Nachrichten werden automatisch zur Sekretärin-Mailbox umgeleitet

- **Bestell-Mailbox**

Es werden gezielt die gewünschten Informationen Abgefragt: Bitte nennen Sie uns jetzt Ihren Namen..., Nun bitte Ihre Straße., Artikelnummer...
Alle Antworten werden als zusammenhängende Nachricht gespeichert.

- **Mailbox mit Status-Abhängigen Ansage** (je nach TK-Anlage)

Begrüßungsansage wechselt automatisch bei Rufweiterleitung „Sofort“ => Ansage A, „Nach Zeit“ => Ansage B, „Besetzt“ => Ansage C

Typische Applikationen für C-Voice

- **Mailbox mit wechselnden Ansagen**

Bis zu 10 Ansagen können automatisch kalendergesteuert umgeschaltet werden, z.B.: für einen Notdienst (Apotheke, Service-Hotline, etc.)

- **Wechsel zwischen Mailboxfunktion & Ansage vor Melden**

Mailboxfunktion wechselt automatisch zwischen Ansage vor Melden im Tagbetrieb und Aufzeichnung im Nachtbetrieb

- **Upload der Ansagen und Music on Hold per Ferne**

Alle kundenspezifischen Ansagen (Automatisch Vermittlung, Mailboxen-Ansagen) sowie die Musik on Hold können aus der Ferne aktualisiert werden. Per Email, LAN-Zugriff oder Modem-Fernzugang (ideal für Filialbetriebe)

- **Störungsmailbox**

Nachdem der Anrufer seine Nachricht hinterlassen hat, ruft das System kalendergesteuert die entsprechende Rufnummer an (z.B. Handy des Technikers) und übermittelt die Nachricht.